

## Villkor Semesterförsäkring

Gäller fr.o.m 9 september 2022

Försäkringsgivare för denna försäkring är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14 genom Europeiska ERV Filial (nedan kallad Europeiska ERV)  
Org.nr 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet. Europeiska ERV Filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Telefon: 0770-456 900, www.erv.se.

### VIKTIG INFORMATION ATT TA DEL AV INNAN RESAN PÅBÖRJAS

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd.

#### Kompletterande reseförsäkring

- För att teckna Semesterförsäkringen måste du omfattas av en hemförsäkring som inkluderar ett reseskydd.
- Semesterförsäkringen utgör ett komplement till ditt reseskydd som finns i din hemförsäkring.
- Semesterförsäkringen gäller upp till 45 dagar vid resa.
- Råkar du ut för akut sjukdom, olycksfall eller är i behov av akut tandvård under resan, och vårdkostnaden överstiger 1 500 SEK, ska du istället kontakta den alarmcentral som hör till ditt hemförsäkringsbolag.

#### Separat reseförsäkring

- Ska du vara borta längre än 45 dagar, saknar hemförsäkring eller inte har fullgott reseskydd i din hemförsäkring bör du istället teckna en separat rese-försäkring med mer omfattande skydd som täcker dig i händelse av sjukdom, olycksfall, hemtransport etc.
- Ring vår Sälj & Support på telefon 0770-457 971, så hjälper våra försäkringsspecialister dig att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

För denna försäkring gäller vissa aktsamhetskrav, undantag och begränsningar. Vi vill att du tar del av dessa innan du påbörjar din resa. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

## I. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

*Kursiverade* ord i texten förklaras i begreppsförklaringarna som inleder villkoret.

**Allmänt färdmedel** är tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, det vill säga färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

**Bagage** är din privata egendom, även egendom som du hyrt eller lånat, som du tar med på resan för ditt personliga bruk.

**Bagage indelas i:**

- Pengar är gångbara mynt och sedlar.
- Resehandlingar är färdbiljett, pass, körkort och liftkort.
- Värdefull/stöldbegärlig egendom är t ex kamera, klockor, MP3-spelare, smycken och mobiltelefon.
- Annan privat egendom.

**Dagsandel** - En dagsandel är resekostnaderna delade med samtliga *resdagar*. Resekostnader är betalda kostnader för resa och boende.

**Familj** är två vuxna personer som är makar/*sambor*/registrerade partners och deras barn t o m 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som tecknat Semesterförsäkring.

**Läkare** är, om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren på resmålet som ska vara behörig och ojävig.

**Medresenär** är den som gemensamt med *resenären* beställt resan och köpt Semesterförsäkringen.

**Naturkatastrof** är en naturhändelse av stor omfattning, på eller i direkt närhet av resmålet där *resenären* befinner sig. Naturhändelsen ska av lokala myndigheter betraktas som en katastrofsituation som kräver extraordinära insatser.

**Norden** omfattar Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island och Färöarna.

**Nära anhörig** är make/maka/*sambo*/registrerad partner, barn, styv barn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svåggerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. *Sambors* och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svåggerska.

**Ny resa** - Ersättning lämnas så att 65 % av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen lämnas ersättning för den resterande delen mellan den utbetalda ersättningen och den nya resans pris. Sammanlagt ersätts högst 100 % av den förstörda resans pris.

**Olycksfall** är en kroppsskada som drabbar *resenären* ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, dvs ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet.

**Resdag** är varje påbörjat dygn av den ursprungligen bokade resperioden. Dygn räknas från kl. 00.00 till kl. 24.00.

**Resenär** är den som tecknat Europeiska ERVs Semesterförsäkring och som omfattas av dessa villkor.

**Sambo** är den som *resenären* sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan.

**Terrorhandlingar** är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

## II. ALLMÄNT OM SEMESTERFÖRSÄKRINGEN

### För vem gäller Semesterförsäkringen

- Semesterförsäkringen kan tecknas av personer som är stadigvarande bosatta i Sverige.
- Försäkringen gäller för *resenärer* som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som betalat premie för Semesterförsäkringen innan avresan.

### Var gäller Semesterförsäkringen

- Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset.
- Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i. *Läs mer på www.erv.se.*

### Semesterförsäkringens giltighet och betalning

- För att teckna Semesterförsäkringen måste du omfattas av en hemförsäkring som inkluderar ett reseskydd.
- Giltighetstiden för Semesterförsäkringen framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset.
- Försäkringen ska köpas för hela resans längd, dock i högst 45 dagar, och betalas innan avresan.
- Om du köper din Semesterförsäkring samma dag den ska börja gälla är den giltig först när du betalat den. Europeiska ERVs ansvar gäller endast för händelser som inträffar under giltighetstiden.
- Försäkringen börjar gälla när resan påbörjats, dock tidigast klockan 00:00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Semesterförsäkringen upphör att gälla när resan avslutats (under förutsättning att försäkring tecknats för hela resans längd).
- Resan anses påbörjad när du lämnar bostaden eller motsvarande och avslutad när du återkommer till någon av dessa platser.
- Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt.
- Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan du förlänga Semesterförsäkringens giltighetstid. Kontakta Europeiska ERV för att få en förlängning.
- Semesterförsäkringen kan dock inte förlängas efter 45 dagar från din utresa. För tiden därefter måste du teckna en separat reseförsäkring med mer omfattande skydd, som täcker dig i händelse av t ex sjukdom, *olycksfall*, hemtransport etc.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.







#### 6.2.4 Begränsning

- Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller *ny resa* enligt annat avsnitt i Semesterförsäkringen lämnas ersättning för samma *resdag* med en (1) dagsandel.

#### 6.2.5 Undantag

Ersättning lämnas inte

- där hjälp kan fås från annat håll, t.ex. genom researrangör, transportör eller myndighet.
- då ersättning har lämnats från annan försäkring.

Endast oro eller rädsla utgör inte grund till ersättning. Europeiska ERV följer Utrikesdepartementets eller lokala myndigheters rekommendationer.

## 7. HÄNDELSER HEMMA

### 7.1 Ny resa eller ersättning per dag vid allvarlig händelse hemma

#### 7.1.1 Det här ersätter Semesterförsäkringen

- Bli *nära anhörig* till dig i Sverige plötsligt och oväntat allvarligt sjuk eller avlider lämnas ersättning med två (2) *dagsandelar* av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.
- Drabbas din privata egendom i Sverige av en väsentlig skada genom en plötslig och oförutsedd händelse lämnas ersättning med en (1) *dagsandel* av resans pris, högst 400 SEK.
- Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade.
- Avbryts resan och fler än halva antalet *resdagar* går förlorade kan ersättning istället lämnas med en *ny resa*.

#### 7.1.2 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK/*resenär* eller 100 000 SEK/*familj*.

#### 7.1.3 Men tänk på det här

- Händelsen skall kunna styrkas med t.ex. läkarintyg eller polisanmälan, i original.

#### 7.1.4 Begränsning

Om du är berättigad till ersättning i form av ersättning per dag eller *ny resa* enligt annat avsnitt i detta försäkringsvillkor kan du inte få mer än en dagsandel per förlorad resdag, högst 400 SEK/dag.

## 8. SJÄLVRISKS KYDD

### 8.1 Hem-/villahemförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan omfattas av hem-/villahemförsäkringen och överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken med högst 10 000 SEK/skadetillfälle.

### 8.2 Bilförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken med högst 10 000 SEK/skadetillfälle.

#### 8.2.1 Begränsning

- Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

#### 8.2.2 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds försäkring.
- avbrottsersättning.
- bonusförlust.
- stillestånd ersättning eller kostnad för hyrbil.

### 8.3 Ansvars-, överfalls- eller rättsskydd

Inträffar under din resa en ersättningsbar ansvars-, överfalls- eller rättsskydds-skada och skadan överstiger gällande självrisk i din hem-/villahemförsäkring lämnas ersättning för den självrisk som du drabbas av enligt resesyddet i din hem-/villahemförsäkring. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK/ skadetillfälle.

### 8.4 Självriskeliminering på hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

Inträffar under resan en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som du hyr utomlands och kostnaderna kan styrkas med kvitton i original, lämnas ersättning med högst 10 000 SEK för självrisken.

#### 8.4.1 Begränsning

Försäkring för hyrbilen, båten, MC, moped eller cykel ska ha tecknats i samband med hyran.

### 8.5 Men tänk på det här

Innan ersättning betalas enligt moment 7. Självriskskydd, ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahem-/bil eller hyrbilsförsäkring.

## 9. NÖDKNAPPEN - RÄDDA RESAN

### 9.1 Det här ersätter Semesterförsäkringen

- Ersättning kan lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader på grund plötsliga och oförutsedda skadehändelser/nödsituationer under resan som inte är reglerade i annat avsnitt av Semesterförsäkringen.
- Händelsen ska utan åtgärd göra det omöjligt att genomföra eller fullfölja resan som planerat.

#### 9.1.2 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst 5 000 SEK/*resenär*.

#### 9.1.3 Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton i original.
- Kostnaderna ska i förväg godkännas av Europeiska ERV eller vår larmcentral.

#### 9.1.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- kostnader som är förutsedda eller uppstått på grund av ditt eget agerande eller underlåtenhet att agera.
- kostnader som kan lämnas från annat håll t ex researrangör, lag, författning, konvention eller motsvarande skydd.
- kostnader som har ersatts från annan försäkring eller motsvarande skydd.

## 10. Ansvars- och rättsskydd

### 10.1 Ansvarsskydd

#### 10.1.1 Det här ersätter Semesterförsäkringen

Ersättning lämnas när någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd till tredje part för en person- eller sak- skada enligt bestämmelse i lag om utomobligatoriskt skade- stånd i det land där skadan inträffat. Skadan måste ha orsa- kats av dig under resan.

Försäkringen ersätter:

- skäliga och sedvanliga kostnader för att fastställa ansvars- skyldighet och storlek på skadeståndet.
- belopp för vilket du blir skadeståndsskyldig enligt tillämpliga rättsregler om utomobligatoriskt skadeståndsansvar i det land där skadan inträffade
- skada på hyrt boende / hotellrum och inredning.

Kostnaderna utbetalas efter godkännande av och i samråd med Europeiska ERV.



soth82  
Accepted set by soth82

## 10. ALLMÄNNA VILLKOR

### 10.1 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Om någon annan är ersättningsskyldig för skadan ska du vidta åtgärder för att bevara den rätt Europeiska ERV kan ha mot denne.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättning sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheter i övrigt.

Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter genom grov vårdslöshet eller med vetskap om att det inneburit en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### 10.2 Åtgärder vid skada

Råkar du ut för skada måste du uppfylla de krav som ställs på dig under respektive avsnitt i villkoret. Du ska dessutom:

- anmäla händelsen till Europeiska ERV så snart som möjligt.
- skicka in ett specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar som Europeiska ERV behöver för att handlägga ärendet, t.ex. inköpskvitton i original, läkarintyg från behörig och ojävig läkare, fullmakt för att ta ut läkarjournaler eller förseningsintyg,
- upplysa Europeiska ERV om det finns någon annan försäkring eller motsvarande skydd som gäller för samma händelse, skicka in skadade föremål för besiktning om Europeiska ERV begär det.

### 10.3 Utbetalning av ersättning

Europeiska ERV ska betala ersättning senast en månad efter att du anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet.

Har du rätt till ett visst belopp ska Europeiska ERV betala detta snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen. Skulle utbetalning av någon anledning dröja längre än en månad får du dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den understiger 100 SEK.

### 10.4 Nedsättning av ersättning vid skada

#### 10.4.1 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följd, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

#### 10.4.2 Säkerhetsföreskrifter

Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

#### 10.4.3 När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned enligt detta kapitel på grund av

1. ringa oaktsamhet,
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

### 10.5 Leverantörsgaranti

Semesterförsäkring Sport gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Semesterförsäkring Sport gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### 10.6 Leverantörsgaranti

Semesterförsäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Semesterförsäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### 10.7 Krigsskador

Semesterförsäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Semesterförsäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

### 10.8 Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

### 10.9 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### 10.10 Force majeure

Semesterförsäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 10.11 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge. Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

### 10.12 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade med-delat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppet skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

### 10.13 Regressrätt

Europeiska ERV inträder i din rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

### 10.14 Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).



## 10.15 Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande: För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har försäkringstagaren rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när försäkringstagaren tar emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om försäkringstagaren vill utöva sin ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut.

## 10.16 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för Europeiska ERV. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. Europeiska ERV kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörande av vårt avtal med dig.

Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparad om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information. Läs mer på vår hemsida [erv.se](http://erv.se).

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan. Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner.

## 11. ANSÖK OM ERSÄTTNING

Enklast ansöker du om ersättning via vår on-lineservice på [www.erv.se](http://www.erv.se). Under vardagar kan du även vända dig direkt till Europeiska ERV. Vi hjälper dig med råd och svarar på dina frågor. Telefontid: 9-16. Telefon: +46 (0)770-456 918, E-post: [privatskador@erv.se](mailto:privatskador@erv.se). Vid kontakt med oss hänvisa alltid till ditt försäkringsnummer!

Om du är i akut behov av hjälp på resmålet kontakta vår alarmcentral Europeiska ERV Alarm 24 timmar om dygnet på telefon +46 (0) 770-456 920.

OBS! Vid allvarlig sjukdom, olycksfall, inläggning på sjukhus eller om du måste resa hem i förtid, kontakta ditt hemförsäkringsbolags alarmcentral.

## Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Besöksadress: Torshamnsgatan 35; Telefon: 0770-45 69 00, E-mail: [info@erv.se](mailto:info@erv.se). Organisations nr: 502005-5447; Styrelsens säte: Kista

## RÅDGIVNING OCH OMRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

### Olika försäkringsnämnder

#### Personförsäkringsnämnden

Nämnden avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108), 104 50 Stockholm, Telefon: 08-522 787 20

#### Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00

#### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning
- rättsskyddsförsäkring.

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108), 104 51 Stockholm, Telefon: 0200-22 58 00