

Retningslinjer for personvern

Generelt

Langley Rejser Aps. Org No: 38815253, beskytter personvernet ditt. Du skal alltid være trygg når du sender inn dine personlige opplysninger til oss. Med disse retningslinjene fort personvern beskriver vi hvordan vi sikrer at dine personlige opplysninger behandles i samsvar med gjeldende lov.

Ansvarlig for personopplysninger

Langley Rejser Aps. er ansvarlig for behandling av dine personopplysninger og er ansvarlig for behandling i samsvar med gjeldende lov. Vi er tilgjengelig på info@langley.eu eller på telefon 22 60 99 59.

Hvordan henter vi inn personopplysninger?

Når du bestiller en reise, tilleggstjeneste eller har personlig kontakt med oss eller når du registrerer deg for nyhetsbrev, etc. tar vi vare på personlige opplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-post, kjønn og fødselsdag.

Hvorfor henter vi inn disse opplysningene?

Langley henter inn nødvendige personopplysninger for å oppfylle vår reiseavtale med deg. Dette skyldes at vi har et nåværende kontraktsforhold, eller et annet juridisk grunnlag for håndtering av dine personlige opplysninger. Ellers har du samtykket til å motta Langley nyhetsbrev.

Hva skal opplysningene brukes til?

Informasjonen er nødvendig for at vi skal administrere, levere og gi kundeservice gjennom Travel Service eller noen av de andre tjenestene vi tilbyr. Blant annet bruker vi opplysningene til å sende og gi deg informasjon via e-post, tekst og / eller telefonsamtaler i forbindelse med reiser. Din kontaktinformasjon og bestillingsinformasjon kan også brukes til kundeundersøkelser.

Hvor lenge tar vi vare på opplysningene?

Når du bestiller en reise eller hvis du tidligere har vært kunde hos oss og gitt samtykke til at Langley kan beholde opplysningene om deg, vil disse bli beholdt til du informerer Langley om at du ikke vil motta ytterligere henvendelser fra oss. Ellers lagres informasjonen i 36 måneder. Etter reisen din vil din kundeinformasjon og reisehistorikk bli lagret i 3 år hvis du ikke er aktivt samtykker til at vi kan beholde informasjonen lenger. Vi lagrer også dine personlige opplysninger av andre grunner enn reiseavtaler, for eksempel for å følge norsk regnskapslov Lovbestemte krav i henhold til andre lover regulerer hvor lenge vi må lagre dataene dine.

Hvis du har registrert deg for å motta et nyhetsbrev, kan du når som helst si fra om at du ikke ønsker flere slike.

Hvem andre får tilgang til personopplysningene?

For å oppfylle avtalen sendes informasjonen til leverandørene som er ansvarlige for sin del av reisen, dvs. flyselskaper, hoteller, bilutleiefirmaer etc. Vi har tatt alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske forholdsregler for å sikre at din personlige informasjon håndteres sikkert og med et godt beskyttelsesnivå.

Personopplysninger i tredjeland.

Vi arrangerer reiser til hele verden, og derfor overføres personopplysninger til partnere eller leverandører utenfor EU / EØS. Når dette skjer, tas alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske forholdsregler for å sikre at personlig informasjon håndteres forsvarlig og med god beskyttelse også i tredjeland.

Sikkerhet

Vi treffer passende sikkerhetstiltak for å beskytte dine personlige data mot tap eller uautorisert tilgang, bruk, modifikasjon eller avsløring. Vi arbeider kontinuerlig med "innebygd databeskyttelse og databeskyttelse som standard".

Dine rettigheter

Du har rett til å be om tilgang og korreksjon, eller i noen tilfeller sletning av dine personlige opplysninger, be om begrensning av fortsatt behandling av dine personopplysninger og rett til å motsette deg behandlingen. I så fall vil vi varsle hver mottaker av personopplysningene om eventuelle korrigeringer eller sletting av data, samt begrensning av behandling av data i henhold til forespørselen din.

Du har rett til, gjennom en skriftlig søknad, å motta et registerutdrag, inkludert blant annet de personopplysningene som er registrert om deg, formålet med behandlingen og mottakerne som informasjonen er gitt til eller hvor de skal offentliggjøres.

Vi vil som følge av din anmodning eller av eget tiltak rette opp, avidentifisere, slette eller legge til informasjon som er funnet å være unøyaktig, ufullstendig eller misvisende.

Hvis du ikke vil at vi skal behandle dine personlige opplysninger til for eksempel direkte markedsføring, har du rett til å trekke tilbake samtykket til enhver tid og / eller avmelde deg fra våre markedsføringutsendelser. Når vi har mottatt din tilbaketrekking, vil vi slutte å behandle dine personlige opplysninger for det formål du har sendt inn samtykke til.

Du har krav på dataportabilitet, det vil si en rett til å be om at dine personlige data overføres til en annen person.

Du har rett til å sende inn en klage til Datatilsynet dersom du mener at vi ikke behandler dine personlige opplysninger på riktig måte. Les mer på www.datatilsynet.no