

# Reseförsäkring

## Faktablad för försäkringsprodukt

Gäller för privatresenärer

**Företag:** Försäkringsgivare för den här försäkringen är ERGO Forsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom ERGO Försäkring Filial, nedan kallat ERGO Försäkring, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

**Produkt:** Semesterförsäkring  
Gällande från 2024-04-02

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter ingående av avtalet på [www.erv.se](http://www.erv.se) eller kontakta vår kundservice på telefon 0770-457 971.

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du har valt är en reseförsäkring. För att teckna Semesterförsäkringen måste du omfattas av en hemförsäkring som inkluderar ett reseskydd. Semesterförsäkringen utgör ett komplement till ditt reseskydd som finns i din hemförsäkring och gäller upp till 45 dagar vid resa. Ska du vara borta längre än 45 dagar, saknar hemförsäkring eller inte har fullgott reseskydd i din hemförsäkring bör du istället teckna en separat reseförsäkring med mer omfattande skydd som gäller för dig i händelse av sjukdom, olycksfall, hemtransport etc. Försäkringen gäller utan självrisk.

Semesterförsäkringen kan tecknas av personer som är stadigvarande bosatta i Sverige och gäller för de resenärer som är namngivna på försäkrings-/resebeviset.



### Vad ingår i försäkringen?

Högsta ersättningsbelopp i SEK per resenär/familj

- ✓ **Kom ikapp resan** (ut-/hemresan)  
30 000/100 000
- ✓ **Försening allmänt färdmedel** (ut-/hemresa)
  - 3 tim/12 tim - 200/+500
  - Ny resa om mer än hälften av resdagarna förstörs p.g.a. försening - 30 000/100 000
- ✓ **Bagageförsening** (utresa)
  - 1 000/resenär och dag (max 3 000/resenär)
- ✓ **Sjukdom och olycksfall**
  - Vårdkostnader (akut tandvård/sjukdom eller olycksfall) - 1 500/resenär alternativt självriskkostnaden om vårdkostnaderna har ersatts av hemförsäkringsbolaget - 1500/resenär
  - Outnyttjade aktivitetskostnader (ej sport) 10 000/resenär
  - Ny resa - vid sängläge/vila på rummet ordinerat av läkare och om mer än halva antalet resdagar förstörs - 30 000/100 000
  - Ersättning/dag vid förstörda resdagar - Dagsandelar av resans pris, högst 400/dag
- ✓ **Bagage** (stulet/förlorat/förstört)
  - Privat egendom - 1500/resenär
  - Pengar max. 5000/familj
  - Självriskkostnaden vid stulen, förlorad eller förstörd egendom överstigande,



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Avbeställningsskydd
- ✗ Tjänsteresa
- ✗ Överfallsskydd
- ✗ Invaliditets- och dödsfallsersättning
- ✗ Extrem- eller professionell sport



### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl.a. inte för:

- ! **Kom i kapp resan**  
Kostnader som kan ersättas av transportör eller arrangör.
- ! **Bagageförsening/Försening av allmänt färdmedel**  
Strejk, fackliga åtgärder eller lock-out som brutit ut eller varslats innan försäkringen tecknades.
- ! **Sjukdom och olycksfall**
  - Vårdkostnader, hemtransport eller akut tandvård överstigande 1 500 SEK. Kontakta ditt hemförsäkringsbolags alarmcentral.
  - Symptom som visats eller behandlingsbehov förelegat de senaste 6 månaderna före avresan.
  - Planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.

- 1 500/resenärl (om skadan har ersatts av hemförsäkringsbolaget)
- Resehandlingar – 10 000/resenärl
- Kompletterande bagageskydd om hemförsäkringens skydd inte räcker till – 10 000/30 000
- ✓ **Allvarlig händelse på resmålet, t.ex. brand, rån**
- Ny resa om mer än halva resan förstörs
- Ersättning/dag vid förstörda resdagar – Dagsandelar av resan pris högst 400/dag
- ✓ **Terrorhandling/naturkatastrof**
- Merkostnader – 10 000/resenärl
- Ny resa eller ersättning per dag vid reseavbrott – 30 000/100 000
- ✓ **Händelser hemma**
- Blir nära anhörig till dig i Sverige plötsligt och oväntat allvarligt sjuk eller avlider lämnas ersättning med:
- Ny resa om mer än halva antalet resdagar förstörs
- Ersättning per dag vid förstörda resdagar - Dagsandelar av resans pris högst 400/dag
- ✓ **Självriskskydd – 10 000/skadehändelse**
- Hem-/bilförsäkring
- Självrisk hyrd bil, mc, moped eller cykel
- Ansvar-/överfalls-/rättsskyddsskada
- ✓ **Nödknappen – rädda resan – 5 000/resenärl**
- ✓ **Ansvars- och rättsskydd**
- Person-/sakskada - 10 000 000/skadehändelse
- Rättsskydd – 100 000/resa

- Sexuellt överförda sjukdomar.
- ! **Bagageskydd**
- Egendom överstigande 1 500 SEK. Kontakta ditt hemförsäkringsbolags alarmcentral.
- Narkotiska preparat, motordrivna fordon, värdehandlingar eller djur.
- Förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, checkar, växlar och utnyttjande av konto.
- ! **Kompletterande bagageskydd**
- Ersättning lämnas inte för pengar.
- ! **Nödknappen**
- Kostnader som är förutsedda eller uppstått på grund av ditt eget agerande eller underlåtenhet att agera.
- Kostnader som kan lämnas från annat håll t.ex. researrangör, lag, författning, konvention eller motsvarande skydd.
- ! **Självriskskydd**
- Försäkring för hyrbilen, båten, MC, moped eller cykel ska ha tecknats i samband med hyran.
- ! **Ansvars- och rättsskydd**
- Skadeståndsanspråk/tvister som är relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning.
- Skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.
- Anmärkning:* Undantaget avser inte eldriven rullstol.



### Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet eller resebeviset. Försäkringen gäller dock inte i områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan. Läs mer på [www.erv.se](http://www.erv.se).



### Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska vid sjukdom och olycksfall omgående uppsöka läkare. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. För att ersättning ska lämnas måste läkarintyg bifogas skadeanmälan. Läkarintyg ska vara utfärdat av behandlande, behörig och ojävig läkare på vistelseorten, utvisande diagnos och ordination av antalet hela dagar under vilka du varit sjuk, ordinerats vila på hotellrummet eller din aktivitet inte kunnat utövas. Av eventuellt vårdintyg ska även antalet hela dagar du av medicinska skäl behöver tillsyn/vård av medresenärl framgå.
- Om sängläge eller vila på rummet har ordinerats ska detta framgå av läkarintyget. Om du av medicinska skäl ordinerats att avbryta resan ska detta framgå av läkarintyget.
- Du måste kunna styrka vad som är/var ditt huvudsakliga syfte med resan genom intyg från researrangör eller liknande.
- För att få rätt till full ersättning ska du följa de aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter som anges i villkoret. Du ska vara aktsam om din egendom och inte i onödan utsätta den för risk att skadas.



### När och hur ska jag betala?

- Premien ska betalas innan avresa, för att försäkringen ska gälla. Försäkringen kan betalas online eller mot faktura. Om du köper din försäkring på begynnisdagen gäller den först när du betalat den.



## När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringshandlingen och förlängs inte automatiskt.
- Försäkringen börjar gälla när resan påbörjats, dock tidigast klockan 00:00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Semesterförsäkringen upphör att gälla när resan avslutats (under förutsättning att försäkring tecknats för hela resans längd).
- Resan anses påbörjad när du lämnar bostaden eller motsvarande och avslutad när du återkommer till någon av dessa platser.
- Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt. Efter 45 dagar från din utresa måste du teckna en separat reseförsäkring med mer omfattande skydd, som täcker dig i händelse av t.ex. sjukdom, olycksfall, hemtransport etc.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Om din försäkring har börjat gälla har du rätt att få tillbaka premie för de kvarstående dagarna minus en administrativ avgift. Gå till [www.erv.se](http://www.erv.se) för mer information eller kontakta oss så hjälper vi dig.

### Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet, gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från det att försäkringsavtalet ingicks. Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du vill utöva din ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till ERGO Försäkring innan tidsfristen löper ut.

## Garantifonden

ERGO Försäkring är en filial till det danska försäkringsbolaget ERGO Forsikring A/S. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos ERGO Försäkring har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.